



**KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**  
Bahagian Perkembangan Perubatan  
Kementerian Kesihatan Malaysia  
Aras 7, Blok E1, Kompleks E,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62590 Putrajaya

Tel : 03-8883 1047  
Faks : 03-8883 1479  
Laman Web : <http://medicaldev.moh.gov.my>

Ruj. Kami : KKM.600-27/21/4 JLD.7(87)

Tarikh : 22 Mei 2020

## SEPERTI SENARAI EDARAN

Tuan/ Puan,

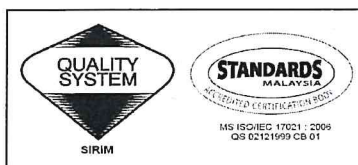
## PENGENDALIAN STATUS ADUAN YANG TELAH SELESAI

Dengan segala hormatnya perkara diatas adalah dirujuk.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa Meridian Project Management Sdn Bhd (MPMSB) telah dilantik dan bertanggungjawab sebagai kontraktor dalam Perkhidmatan Sokongan Operasi dan Penyelenggaraan Sistem Aplikasi MalaysianDRG. Sebarang aduan berkenaan Aplikasi MalaysianDRG boleh dibuat melalui pautan <http://www.innovyte.com.my/hdesk> di mana pihak MPMSB akan menganalisa dan mengenalpasti penyelesaian masalah dengan menyediakan *first level support* dan seterusnya memberi maklum balas kepada pengguna kaedah penyelesaian masalah.

3. Sehubungan itu, semua aduan yang telah diselesaikan perlu diberi maklum balas oleh pihak JKN dan hospital dalam tempoh **LIMA (5) HARI BEKERJA**, sebagai rekod sebelum aduan ditutup. Pematuhan proses kerja ini diharapkan dapat meningkatkan ketelusan, akauntabiliti dan kecekapan perkhidmatan secara keseluruhannya.

4. Pihak JKN dan hospital adalah juga dipohon untuk memberi maklum balas (seperti di Lampiran) berhubung kemampuan untuk melaksanakan pengesahan



CERTIFIED TO ISO 9001:2015  
CERT. NO. : QMS 01897



CERTIFIED TO ISO 9001:2015  
CERT. NO. : QMS 01897



CERTIFIED TO ISO 9001:2015  
CERT. NO. : MY-QMS 01897

dalam tempoh lima (5) hari bekerja yang ditetapkan ini. Borang maklumbalas yang lengkap hendaklah dihantar sebelum atau pada **29 Mei 2020** ke alamat emel casemix@moh.gov.my.

5. Segala kerjasama Tuan/ Puan dalam perkara ini didahului dengan ucapan terima kasih. Sekian.

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah,



**(DR HIRMAN BIN ISMAIL)**

Ketua Penolong Pengarah (Kanan)

Unit Perkhidmatan Pengurusan Hospital

Cawangan Perkembangan Perkhidmatan Perubatan

Kementerian Kesihatan Malaysia

s.k.

- Pengarah, Bahagian Perkembangan Perubatan
- Timbalan Pengarah, Cawangan Perkembangan Perkhidmatan Perubatan

## **SENARAI EDARAN**

### **Jabatan Kesihatan Negeri/ Institusi/ Hospital**

#### **PERLIS**

1. Penyelaras Casemix, JKN Perlis
2. Penyelaras Casemix, Hospital Tuanku Fauziah, Kangar

#### **KEDAH**

3. Penyelaras Casemix, JKN Kedah
4. Penyelaras Casemix, Hospital Sultanah Bahiyah, Alor Setar
5. Penyelaras Casemix, Hospital Sultan Abdul Halim, Sungai Petani
6. Penyelaras Casemix, Hospital Jitra
7. Penyelaras Casemix, Hospital Kuala Nerang
8. Penyelaras Casemix, Hospital Sik
9. Penyelaras Casemix, Hospital Yan

#### **PULAU PINANG**

10. Penyelaras Casemix, JKN Pulau Pinang
11. Penyelaras Casemix, Hospital Pulau Pinang
12. Penyelaras Casemix, Hospital Seberang Jaya
13. Penyelaras Casemix, Hospital Bukit Mertajam
14. Penyelaras Casemix, Hospital Kepala Batas
15. Penyelaras Casemix, Hospital Balik Pulau
16. Penyelaras Casemix, Hospital Sungai Bakap

#### **PERAK**

17. Penyelaras Casemix, JKN Perak
18. Penyelaras Casemix, Hospital Raja Perempuan Bainun, Ipoh
19. Penyelaras Casemix, Hospital Taiping
20. Penyelaras Casemix, Hospital Slim River
21. Penyelaras Casemix, Hospital Batu Gajah
22. Penyelaras Casemix, Hospital Kampar
23. Penyelaras Casemix, Hospital Parit Buntar
24. Penyelaras Casemix, Hospital Selama
25. Penyelaras Casemix, Hospital Sungai Siput
26. Penyelaras Casemix, Hospital Gerik
27. Penyelaras Casemix, Hospital Kuala Kangsar

#### **SELANGOR**

28. Penyelaras Casemix, JKN Selangor
29. Penyelaras Casemix, Hospital Tengku Ampuan Rahimah, Klang
30. Penyelaras Casemix, Hospital Kajang
31. Penyelaras Casemix, Hospital Serdang
32. Penyelaras Casemix, Hospital Shah Alam
33. Penyelaras Casemix, Hospital Banting
34. Penyelaras Casemix, Hospital Tanjung Karang

## **WILAYAH PERSEKUTUAN**

- 35. Penyelaras Casemix, Hospital Kuala Lumpur
- 36. Penyelaras Casemix, Institut Kanser Negara

## **NEGERI SEMBILAN**

- 37. Penyelaras Casemix, JKN Negeri Sembilan
- 38. Penyelaras Casemix, Hospital Tuanku Ja'afar, Seremban
- 39. Penyelaras Casemix, Hospital Tuanku Ampuan Najihah, Kuala Pilah
- 40. Penyelaras Casemix, Hospital Port Dickson
- 41. Penyelaras Casemix, Hospital Jelebu
- 42. Penyelaras Casemix, Hospital Jempol
- 43. Penyelaras Casemix, Hospital Tampin

## **MELAKA**

- 44. Penyelaras Casemix, JKN Melaka
- 45. Penyelaras Casemix, Hospital Melaka
- 46. Penyelaras Casemix, Hospital Alor Gajah
- 47. Penyelaras Casemix, Hospital Jasin

## **JOHOR**

- 48. Penyelaras Casemix, JKN Johor
- 49. Penyelaras Casemix, Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru
- 50. Penyelaras Casemix, Hospital Sultan Ismail, Johor Bahru
- 51. Penyelaras Casemix, Hospital Mersing
- 52. Penyelaras Casemix, Hospital Kota Tinggi

## **PAHANG**

- 53. Penyelaras Casemix, JKN Pahang
- 54. Penyelaras Casemix, Hospital Tengku Ampuan Afzan, Kuantan
- 55. Penyelaras Casemix, Hospital Sultan Haji Ahmad Shah, Temerloh
- 56. Penyelaras Casemix, Hospital Bentong
- 57. Penyelaras Casemix, Hospital Jerantut
- 58. Penyelaras Casemix, Hospital Jengka

## **TERENGGANU**

- 59. Penyelaras Casemix, JKN Terengganu
- 60. Penyelaras Casemix, Hospital Sultanah Nur Zahirah, Kuala Terengganu
- 61. Penyelaras Casemix, Hospital Besut
- 62. Penyelaras Casemix, Hospital Setiu
- 63. Penyelaras Casemix, Hospital Hulu Terengganu

## **KELANTAN**

- 64. Penyelaras Casemix, JKN Kelantan
- 65. Penyelaras Casemix, Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu
- 66. Penyelaras Casemix, Hospital Tumpat
- 67. Penyelaras Casemix, Hospital Pasir Mas

68. Penyelaras Casemix, Hospital Tengku Anis, Pasir Puteh

**SARAWAK**

69. Penyelaras Casemix, JKN Sarawak  
70. Penyelaras Casemix, Hospital Umum Sarawak  
71. Penyelaras Casemix, Pusat Jantung Sarawak, Samarahan  
72. Penyelaras Casemix, Hospital Bau  
73. Penyelaras Casemix, Hospital Serian  
74. Penyelaras Casemix, Hospital Rajah Charles Brooke Memorial

**SABAH**

75. Penyelaras Casemix, JKN Sabah  
76. Penyelaras Casemix, Hospital Queen Elizabeth  
77. Penyelaras Casemix, Hospital Queen Elizabeth II  
78. Penyelaras Casemix, Hospital Wanita dan Kanak-Kanak, Likas  
79. Penyelaras Casemix, Hospital Tawau  
80. Penyelaras Casemix, Hospital Lahad Datu  
81. Penyelaras Casemix, Hospital Kunak  
82. Penyelaras Casemix, Hospital Papar  
83. Penyelaras Casemix, Hospital Tuaran  
84. Penyelaras Casemix, Hospital Semporna

**BORANG MAKLUMBALAS  
PENGENDALIAN STATUS ADUAN YANG TELAH SELESAI**

Sila emel ke alamat: casemix@moh.gov.my selewat-lewatnya pada 29 Mei 2020.

Ketua Penolong Pengarah (Kanan)  
Bahagian Perkembangan Perkhidmatan Perubatan, KKM  
Aras 2, Blok E1, Parcel E  
62590 Putrajaya  
**(u.p. Dr Mohd Ridzwan Bin Shahari)**

Tuan,

Dengan hormatnya, saya merujuk kepada surat rujukan  
\_\_\_\_\_ bertarikh \_\_\_\_\_, berkaitan dengan  
perkara di atas, adalah dengan ini saya \_\_\_\_\_ dari  
\_\_\_\_\_ ingin menyatakan :

Masalah :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Cadangan penambahbaikan :

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Sekian, terima kasih.

**'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'**

Saya yang menurut perintah,

.....  
Tandatangan & cop

No. telefon:

E-mail: